

Avisos sobre Hervir Agua: Preguntas Hechas Frecuentemente

¿Por qué se emitió el Aviso de Hervir Agua?

Clientes/usuarios de agua del Condado Union están bajo Aviso de Hervir el Agua desde la mañana de marzo 12, 2020 debido a un muestreo rutinario de agua que demostró la presencia de E. coli en un área.

Si usted es suplido agua a través del Condado Anson (incluyendo los pueblos de Fairview, Wingate, Unionville y Marshville) y clientes del sistema de agua de la ciudad de Monroe, este aviso NO LE aplica a usted.

La salud y seguridad de nuestros clientes de agua es nuestra prioridad principal. Servicios Públicos del Condado Union está trabajando en conjunto con el Departamento de Calidad Ambiental de Carolina del Norte para resolver esta situación. Estamos actualizando nuestro sitio web y Facebook regularmente.

NO TOME AGUA SIN HERVIRLA ANTES. Lleve toda el agua al punto de ebullición (agua hirviendo), deje que hierva por un minuto y deje que enfríe antes de usarla, o use agua embotellada. Agua hervida o embotellada debe ser utilizada para tomar, hacer hielo, lavarse los dientes, y preparación de alimentos hasta próximo aviso. El hervir mata bacteria y otros organismos en el agua.

¿Qué pasa si tomé agua de la llave accidentalmente antes de saber sobre el Aviso de Hervir Agua?

De esto suceder, no entre en pánico. Las posibilidades de enfermarse son pocas. Vea a su doctor si comienza a sufrir de diarrea, nausea, vómitos o calambres abdominales.

¿Por cuánto tiempo se debe hervir el agua?

Agua hirviendo vigorosamente por un minuto a lo mínimo es el método de desinfección más seguro y efectivo. Llene una olla con agua fría y comience a tomar el tiempo de cuando empiecen las burbujas constantes que provienen del fondo de la olla. El agua debe enfriarse adecuadamente antes de poderse usar para lavar algo o cepillarse los dientes. Guarde el agua hervida en contenedores limpios y cubiertos. Usar agua embotellada es también una opción.

¿Cómo hervir el agua la hace segura para tomar?

Hervir el agua la purifica por que las bacterias, los virus y parásitos son destruidos por el calor. Según la Agencia de Protección Ambiental, el hervir es considerado el más efectivo y seguro método de desinfección.

¿Debo usar agua embotellada?

Cuando agua embotellada está disponible, es una buena alternativa al agua hervida.

¿Me puedo lavar las manos con agua de la llave durante el periodo de aviso?

Lávese las manos con agua embotellada, loción antiséptica, o agua hervida que ya se ha enfriado.

¿Y acerca de lavarse los dientes?

Use agua embotellada o agua hervida para lavarse los dientes.

¿Puedo ducharme?

Sí. Aunque el riesgo de enfermedad es mínimo, individuos que tienen heridas de una cirugía reciente, son inmunosuprimidos, o tienen una enfermedad crónica quizás quieran considerar usar agua embotellada o agua hervida para lavarse hasta que el aviso termine. No beba el agua mientras se ducha.

¿Y acerca de lavar los platos?

Lavar platos a mano: Lave con agua enjabonada caliente, después use agua hervida para enjuagar.

Lavaplatos: Si el agua caliente llega a por lo menos 170 grados o si el lavaplatos tiene un ciclo para desinfectar e incluye un ciclo completo para secar, esto será suficiente.

¿Puedo lavar comida con el agua de llave?

Frutas, vegetales, y otros alimentos deben ser lavados con agua embotellada o agua hervida solamente.

¿Puedo usar agua de llave para hacer café, té, limonada, formula de bebé, jugo congelado, u otras bebidas?

No. Agua que se va a beber debe ser hervida antes de usarla para hacer bebidas, o use agua embotellada.

¿Puedo usar mi máquina de hacer hielo durante este aviso?

Hielo que ya estaba en el congelador cuando la presión de agua bajó y antes del Aviso de Precaución de Hervir Agua es seguro. Cuando se envíe el aviso, apague su máquina de hacer hielo. Cuando el aviso termine, si no han encontrado contaminación, entonces no necesitará limpiar su máquina de hacer hielo antes de usarla.

¿Un filtro de agua me protege?

Filtros de agua en los refrigeradores y jarros no remueven bacterias. Para filtros debajo del lavabo, lea el manual. Si tiene dudas, hierva.

¿Es seguro darle agua a las mascotas?

Muchas mascotas, como los perros, son susceptibles a las mismas enfermedades que los humanos. Provéales agua embotellada o agua hervida.

¿Cuándo será terminado el Aviso de Hervir Agua?

Este aviso estará en vigor por lo menos hasta el viernes 12 de marzo mientras se llevan a cabo pruebas bacteriológicas para confirmar la seguridad del agua. El aviso se levantará o terminará sólo cuando las pruebas demuestren que el agua es segura para tomar.

Necesito limpiar las tuberías cuando termine el aviso y den el visto bueno?

Una vez termine el aviso, ponga el agua del grifo o la llave a correr por aproximadamente 3 minutos.

Cuándo tomaron las muestras? Por qué no se emitió Aviso de Hervir el Agua hasta el jueves?

Muestreo rutinario de la calidad del agua se hizo tarde el lunes, marzo 9 en Indian Trail. Demora 24 horas recibir los resultados. El Condado de Union recibió los resultados el martes, 10 de marzo en la noche donde los resultados dieron positivo a E.coli. Muestras adicionales se tomaron inmediatamente el martes en la noche en conjunto con el procedimiento mandado por el estado para asegurar con certeza. Los resultados de las muestras tomadas el martes fueron recibidos el miércoles tarde en la noche, los cuales confirmaron posibles contaminantes en el agua. El Condado de Union trabajó muy de cerca con el Departamento de Calidad Ambiental de Carolina del Norte durante todo el proceso y el Aviso de Hervir el Agua fue emitido el jueves en la mañana.

Dónde fue tomada la muestra positiva?

La muestra fue tomada en un área industrial liviana en Indian Trail. Hay razón para creer que la contaminación fue limitada a ese grifo o llave, pero por abundancia de precaución, el Aviso de Hervir el Agua fue instituido para todo el condado.

Cómo se le notifica al público?

El condado le está comunicando las noticias más recientes y actualizadas a sus clientes a través de los números de teléfono y direcciones de correos electrónicos de clientes que están en archivo con Servicios Públicos.

La información está siendo compartida en el sitio web del Condado de Union, página de Facebook del Condado de Union y provista a los medios para su distribución.